



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Certificação de Sistemas de Gestão e Produtos

01/10/2018



Certificação



Conceito

A certificação é a garantia escrita, dada por um organismo certificador independente e imparcial, que comprova que o Produto, processo ou Serviço está conforme com exigências definidas através de normas ou especificações técnicas.



Partes Interessadas no Processo de certificação





Áreas de actuação da Direcção de Certificação

Sistemas de Gestão

NM ISO 9001-Sistema de Gestão da Qualidade

NM ISO 14001- Sistema de Gestão Ambiental

NM OHSAS 18001/ ISO 45001- Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

NM ISO 22000-Gestão de Segurança de Alimentos

HACCP-Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo

Produtos

Exemplos

NM 19-Água mineral natural

NM 23-Água purificada

NM NP EN 197-1-Especificações de cimentos correntes



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Etapas do Processo de Certificação-SG

Sistemas de Gestão

Solicitação da certificação

Adquirir a norma;
Solicitar formação na norma de referência;
Implementar o sistema

Emissão de Proposta

Análise da documentação

Auditoria

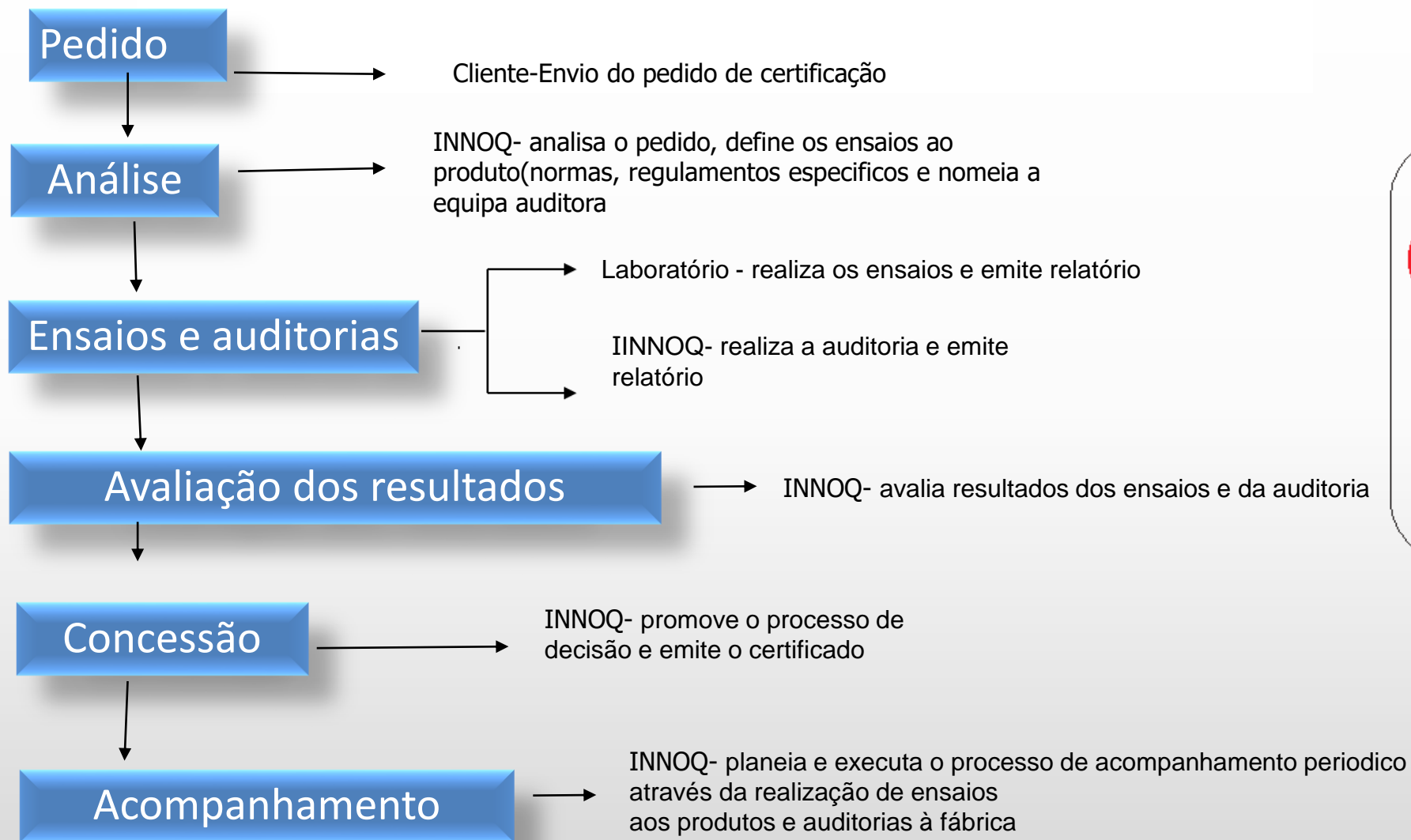
Avaliação técnica pela Comissão de Decisão

Emissão de Certificado

Auditorias Periódicas para manutenção
da certificação



Produtos





CUSTOS DA CERTIFICAÇÃO

Os encargos correspondentes à certificação com concessão e uso da Marca são definidos pelo INNOQ e calculados tendo em conta:

	Sistemas de Gestão	Produtos
Abertura e instrução do processo;	X	X
Auditorias	X	X
Ensaaios	N/a	X
Colheita de amostras a ensaiar	N/a	X
Acompanhamento da certificação	X	X



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

OBRIGADO

innoq.certificacao@gmail.com

+258 82 150 1475